Algemene voorwaarden Connect by Me

Artikel 1 Partijen en definities
1. Connect by Me, gevestigd te Alphen aan den Rijn aan de Venezuelastraat 65 (2408 MA), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 9929149, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Connect by Me:
Email: info@connectbyme.nl
Website: www.connectbyme.nl
Telefoonnummer: 06-22 87 35 74
Btw-identificatienummer: NL005379924853
3. Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon, de afnemer van aangeboden diensten van Connect by Me.
4. Deelnemer: De hond die van de uitlaatdiensten van Connect by Me gebruikmaakt.

Artikel 2 Toepasselijkheid
1. Connect by Me verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Connect by Me en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen (contractueel of niet-contractueel) tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.
4. Derden die door Connect by Me bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, bijvoorbeeld omdat ze in strijd met dwingend recht zijn en hiervan niet mag worden afgeweken, blijven de overige bepalingen ofwel het resterende deel van de betreffende bepaling uit deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen tot uiting zullen komen.

Artikel 3 Aanbod en overeenkomst
1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderzijds, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door Connect by Me is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld in de offerte of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's, inclusief eventueel verschuldigd btw, exclusief verzendkosten en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
3. Alle opgaven van Connect by Me van omvang, duur en andere weergegeven specificaties van te leveren diensten zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Connect by Me.
4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Connect by Me.
5. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere diensten of verlengingen.
6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Connect by Me een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Connect by Me, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst
1. Connect by Me behartigt de belangen van Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Connect by Me zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtgever erkent dat Connect by Me bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van Opdrachtgever zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van Connect by Me worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Connect by Me uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Connect by Me heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.
2. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van Connect by Me en/of locatie aangegaan.
3. Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.
4. Opdrachtgever stelt Connect by Me in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Connect by Me.
5. Connect by Me zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten uit te voeren. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever Connect by Me altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
6. Het staat Connect by Me vrij de opdracht te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk van de Overeenkomst uitgesloten.
7. Connect by Me behoudt zich het recht voor de indeling (plaats en tijd) en de inhoud (begeleiders) van de opdracht te wijzigen. Bij onvoldoende aanmelding kan een opdracht worden geannuleerd.
8. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat indien hij/zij geen eigen voeding meebrengt voor de Deelnemer, dat Connect by Me de Deelnemer van de door haar aangeschafte voeding voorziet. De verantwoordelijkheid voor het contoleren en/of navraag doen omtrent de ingrediënten hiervan die van invloed kunnen zijn voor de gezondheid van de Deelnemer (bijvoorbeeld in het geval van allergieën) ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Connect by Me voor enige aanspraak hieromtrent.
9. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat de situatie zich voor kan doen dat de Deelnemer nat en/of vies wordt ten tijde van het uitlaten van de Deelnemer(s). Connect by Me zet zich in de Deelnemers droog en schoon aan Opdrachtgever te retourneren, maar geeft geen garanties hieromtrent.
10. Connect by Me maakt bij de uitvoering van haar diensten uitsluitend gebruik van reguliere riemen en andere voor de betreffende werkzaamheden geschikte en veilige hulpmiddelen. Connect by Me maakt geen gebruik van flexiriemen. Indien Opdrachtgever geen geschikte riem beschikbaar heeft, gebruikt Connect by Me haar eigen reguliere riem.
11. Indien de Opdrachtgever in het kader van de dienstverlening een sleutel van een woning of andere ruimte aan Connect by Me verstrekt, zal Connect by Me deze zorgvuldig bewaren en uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening. De Opdrachtgever is niet verplicht een sleutel aan Connect by Me te verstrekken. Indien een sleutel wordt verstrekt, zal Connect by Me deze niet aan derden ter beschikking stellen en na afloop van de dienstverlening retourneren, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4a Uitvoering van de overeenkomst: rittenkaarten
De bepalingen in artikel 4 zijn, voor zover relevant, tevens van toepassing op onderstaande bepalingen. Voor het gebruik van een rittenkaart gelden aanvullend de onderstaande bepalingen. Indien deze bepalingen afwijken van artikel 4, prevaleren de bepalingen van artikel 4a.
1. Een 10-rittenkaart geeft de Opdrachtgever recht op 10 wandelingen van het bij aanschaf gekozen wandeltype.

2. De wandelingen worden in overleg met de Opdrachtgever ingepland. Bij de eerste boeking kan de Opdrachtgever, indien gewenst, kiezen voor een vast wekelijks wandelmoment. Indien de Opdrachtgever meer flexibiliteit wenst, kunnen de wandelingen afzonderlijk worden ingepland, afhankelijk van de beschikbaarheid van Connect by Me.
3. Aan een 10-rittenkaart kunnen geen vaste dagen of tijdstippen worden ontleend, tenzij hierover uitdrukkelijk een afzonderlijke afspraak is gemaakt. Bij flexibel inplannen kan de beschikbaarheid van een specifieke dag of een specifiek tijdstip niet worden gegarandeerd. Connect by Me zal zich hierbij naar redelijkheid inspannen om zoveel mogelijk aan de wensen van de Opdrachtgever tegemoet te komen.
4. Een 10-rittenkaart is persoons- en hondgebonden en kan niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Connect by Me aan een andere persoon of hond worden overgedragen.
5. Connect by Me houdt het resterende aantal wandelingen van de 10-rittenkaart bij. Na iedere uitgevoerde wandeling wordt één rit van de kaart afgeschreven. Het resterende aantal ritten wordt, indien van toepassing, vermeld in de update die na de wandeling aan de Opdrachtgever wordt verstrekt.
6. Een 10-rittenkaart is geldig gedurende 16 weken vanaf de datum van aanschaf. Na het verstrijken van deze termijn vervallen niet-gebruikte wandelingen, behoudens voor zover de Opdrachtgever op grond van de wet recht heeft op verlenging, terugbetaling of een andere vorm van compensatie. Indien Connect by Me gedurende de geldigheidsduur niet of onvoldoende beschikbaar is om de wandelingen binnen deze termijn uit te voeren, wordt de geldigheidsduur van de 10-rittenkaart verlengd met een redelijke periode.
7. Indien een wandeling niet kan plaatsvinden als gevolg van ziekte, overmacht, een annulering door Connect by Me of een andere omstandigheid die aan Connect by Me kan worden toegerekend, wordt hiervoor geen rit van de 10-rittenkaart afgeschreven.

Artikel 5 Prijzen en betaling
1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Connect by Me niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3. Tenzij anders is overeengekomen dient Opdrachtgever de verschuldigde geldsom in zijn geheel binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van girale overboeking. Connect by Me is direct na de totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd de factuur te sturen.
4. Door het niet bezoeken van de opdracht, terwijl er wel een tijdvak is gereserveerd, vervalt de financiële verplichting jegens Connect by Me niet.
5. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Connect by Me is het Opdrachtgever niet toegestaan betalingsverplichtingen te verrekenen en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
6. Indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf of rechtspersoon is, is Connect by Me bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn terstond gerechtigd om Opdrachtgever een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom - inclusief incassokosten - per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van EUR. 150,- exclusief btw. Indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, dan gelden de wettelijke regels over rente en incassokosten.
7. Connect by Me heeft het recht haar werkzaamheden op te schorten en/of het gebruik ervan/deelname te beperken, voor zo lang de Opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Connect by Me niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

Artikel 6 Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst
1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de periode zoals genoemd in de (hoofd)overeenkomst.
2. Art. 7:408 BW is ten aanzien van de Opdrachtgever die handelt in uitoefening van beroep en/of bedrijf van de overeenkomst uitgesloten. Indien zij toch tot opzegging overgaan, blijven zij gehouden aan de financiële verplichtingen die zij verschuldigd zou zijn indien de overeenkomst gecontinueerd en voltooid zou zijn, zonder dat Connect by Me tot verdere dienstverlening gehouden is.
2. Connect by Me heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst (tussentijds) op te zeggen.

3. Connect by Me heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
a) Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Connect by Me ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
b) Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
c) Er op een aan Opdrachtgever toekomend recht beslag wordt gelegd.
4. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan Connect by Me verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer het werk niet volledig is voltooid is Opdrachtgever een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd.
5. Connect by Me is te allen tijde gerechtigd een begeleider die door haar met de verzorging van de opdracht is belast, te vervangen door een andere.

Artikel 7 Verplichtingen van Opdrachtgever
1. Opdrachtgever verplicht zich in te spannen om de veiligheid en gezondheid zoveel mogelijk te waarborgen. Hieronder wordt onder andere begrepen:
a) Connect by Me voorafgaand aan de dienstverlening volledig en naar waarheid te informeren over het gedrag en karakter van de Deelnemer, waaronder eventuele agressie, angst, dominant gedrag, bijtincidenten, wegloopgedrag, jachtinstinct of andere gedragsproblemen;
b) Connect by Me tijdig te informeren over wijzigingen in de gezondheid, het gedrag of de medische situatie van de Deelnemer, waaronder het gebruik van medicatie, een recent opgelopen blessure of ziekte;
c) Ervoor zorg te dragen dat de Deelnemer beschikt over een goed passende halsband en/of een goed passend en deugdelijk tuig en, indien van toepassing, een penning met de contactgegevens van Opdrachtgever;
d) Ervoor zorg te dragen dat de contactgegevens van Opdrachtgever en de gegevens van een contactpersoon voor noodgevallen steeds actueel zijn en Connect by Me onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen hierin;
e) Er zorg voor dragen dat de Deelnemer ontwormd, ontvlooid en gesteriliseerd is en alle verplichte en geldige inentingen heeft gehad, zoals, maar niet beperkt tot, Hondenziekte, Ziekte van Weil, ziekte van Carré, Kennelhoest, HCC en Parvo. Connect by Me kan om een lijst van inentingen verzoeken en een Deelnemer weigeren indien zij niet aan bovenstaande voldoet, zonder gehouden te zijn aan enige (schade)vergoeding.
2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient Opdrachtgever hieromtrent tijdig te informeren. Connect by Me is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten en schade, als gevolg hiervan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, is Connect by Me niet gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan Opdrachtgever te vergoeden.
4. Indien naar het oordeel van Connect by Me blijkt dat de omstandigheden ter plaatse dusdanig zijn dat de veiligheid niet kan worden gegarandeerd, de begeleiding/het uitlaten niet ongestoord kan plaatsvinden of er anderszins sprake is van belemmeringen in de uitvoering van de opdracht, zal de afspraak geen doorgang vinden of voortijdig worden beëindigd zonder dat hierdoor voor Opdrachtgever enige aanspraak op restitutie van betaalde gelden of vergoeding van schade ontstaat.
5. Opdrachtgever draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
a) Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan, waarmee of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
b) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;

Artikel 8 Garantie en aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever heeft slechts recht op garantie en/of remedie als gevolg van een tekortkoming indien dit uitdrukkelijk in de hoofdovereenkomst of deze algemene voorwaarden is aangegeven. Nadat de overeenkomst door Connect by Me is uitgevoerd, dient Opdrachtgever en/of Deelnemer de uitvoering en/of levering zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 48 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan hetgeen op basis van de overeenkomst mocht worden verwacht, en er derhalve sprake is van een gebrek, dient de Opdrachtgever en/of Deelnemer binnen 8 dagen nadat zij het gebrek heeft ontdekt, Connect by Me hieromtrent te informeren. Bij de beoordeling of er sprake is van een gebrek dient er tevens rekening te worden gehouden met de inspanningsverbintenis die Connect by Me op zich heeft genomen, conform artikel 4.1.
2. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Connect by Me het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen of vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies afdoende is om het gebrek effectief te verhelpen, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden waarbij Opdrachtgever verantwoordelijkheid en kosten draagt voor het ter beschikking stellen van het geleverde. Het voorgaande geldt zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.
3. Wanneer geen van de hiervoor beschreven remedies afdoende is om de tekortkoming effectief te verhelpen, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden waarbij Opdrachtgever verantwoordelijkheid en kosten draagt. Het voorgaande geldt zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.
4. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan Opdrachtgever en/of Deelnemer is toe te rekenen, Opdrachtgever en/of Deelnemer Connect by Me omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, vervalt ieder recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat het plaatsen van een Deelnemer in een (onbekende) roedel risico's met zich kan meebrengen, het toepassen van de diensten en/of faciliteiten van Connect by Me is volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
6. Connect by Me is niet aansprakelijk voor ongevallen die zijn ontstaan voor en/of na de opdracht van Connect by Me.
7. Connect by Me is in geen enkel geval aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in hetgeen, zoals voeding en/of eigendommen, wat door Opdrachtgever wordt aangeleverd.
8. Aansprakelijkheid van Connect by Me reikt, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, niet tot gevolgschade, indirecte schade, immateriële schade, vertragingsschade, zaakschade, verminderde goodwill, gederfde omzet en/of winst, etc.
9. Indien en voor zover op Connect by Me enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een bedrag ter hoogte van het factuurbedrag waaruit het schadeveroorzakende feit is ontstaan.
10. Indien en voor zover op Connect by Me enige aansprakelijkheid mocht rusten, voortvloeiend uit opzet of grove schuld zijdens Connect by Me, dan is deze aansprakelijkheid in afwijking van artikel 9 te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 200,-.
11. Indien artikel 9 en/of 10 om welke reden dan ook geen toepassing kan vinden, bijvoorbeeld omdat deze zou zijn vernietigd, dan geldt dat voor zover op Connect by Me enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid het bedrag waarop de door Connect by Me gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft.
12. Opdrachtgever vrijwaart Connect by Me voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Connect by Me heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door Opdrachtgever onjuist, onvolledig of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.
13. Indien Opdrachtgever schade lijdt moet dit terstond aan Connect by Me gemeld worden. Daarbij is Opdrachtgever verplicht alles te doen dat redelijkerwijs van haar kan worden verwacht om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Connect by Me tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden.

Artikel 9 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Connect by Me geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, negatief reisadvies door het ministerie van Buitenlandse Zaken of andere -toonaangevende instanties- zoals de ANWB, brand, verlies of beschadiging bij transport, (extreme of bijzondere) weersomstandigheden, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Connect by Me opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Connect by Me onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Connect by Me bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan de Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Connect by Me bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te facturen, of bij aanbetalingen gedeeltelijk te crediteren.
4. Indien een Activiteit door overmacht tijdelijk geen doorgang kan vinden, zal Connect by Me zich naar redelijkheid inspannen voor het vinden van een alternatieve mogelijkheid. Indien dit niet lukt, of indien de doorgang van een Activiteit definitief niet mogelijk is, zal Connect by Me zich inspannen om de kosten daarvan zo beperkt mogelijk te houden en eventuele besparingen ten gunste van Opdrachtgever te laten komen.

Artikel 10. Privacy en geheimhouding

1. De Opdrachtgever is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat Connect by Me onder haar verantwoordelijkheid (persoons)gegevens van de Opdrachtgever en derden verwerkt. De Opdrachtgever garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de (persoons)gegevens, op grond van bijvoorbeeld de AVG, die door de Opdrachtgever of derden worden ingevoerd of verwerkt of anderszins door Connect by Me gehost of verwerkt worden. Bij de Opdrachtgever ligt de verantwoordelijkheid voor deze gegevens. De Opdrachtgever staat er jegens Connect by Me voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Opdrachtgever vrijwaart Connect by Me van elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
2. Partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen of in het kader van een gerechtelijke procedure. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.

Artikel 11. Wijzigingen van de algemene voorwaarden en dwingendrechtelijke bepalingen

Connect by Me behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

Artikel 12 Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Connect by Me is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Connect by Me.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een niet-contractuele verbintenis ontstaan, dan is daarop tevens Nederlands recht van toepassing.

3. Bij een geschil (over de uitleg van deze voorwaarden) is het in eerste instantie aan het Connect by Me-bestuur om een passende oplossing te zoeken.
4. Mocht om welke reden dan ook in de toekomst tussen partijen een geschil ontstaan voortvloeiend uit deze overeenkomst en het lukt partijen niet om in der minne tot een oplossing te komen, dan is de absoluut bevoegde rechter, de rechter in het arrondissement waarin Connect by Me haar (hoofd)vestiging heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin Connect by Me haar (hoofd)vestiging heeft.

© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies
www.bleijerveldjuridischadvies.nl